

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

К1.1. В своей работе Общество с ограниченной ответственностью «Процветание», ОГРН 1087746105611, ИНН7720605394, КПП772001001, юридический адрес: 111402 г. Москва, аллея Жемчужовой дом 5 корп.2 (далее по тексту именуется «Продавец», Интернет - магазин), руководствуется Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», Постановлением Правительства РФ от 6 июня 1998 г. № 569 "Об утверждении правил комиссионной торговли непродовольственными товарами".

1.2. Настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, и направленное неопределенному кругу лиц, является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее заказ на товары, представленные на сайте [www.nicecatch.ru](http://www.nicecatch.ru) (далее по тексту именуются «Товары» или «Товар»), и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок (далее по тексту именуется «Покупатель»), вправе заключить договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты.

1.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно через интернет-сайт магазина [www.nicecatch.ru](http://www.nicecatch.ru) (далее по тексту - "Сайт", интернет-магазин). После оформления Заказа Продавец в необходимом случае связывается с Покупателем для уточнения информации о Заказе.

1.4. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

1.5. Сроки, указанные на сайте исчисляются в рабочих днях, если прямо не предусмотрено иное.

1.6. Телефонные номера (мобильный или городской), указанные Покупателем при регистрации на сайте, являются уникальными и не могут быть использованы в качестве контактной информации другого Покупателя, осуществляющего регистрацию на сайте.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

2.1. Товары, предлагаемые к продаже интернет-магазином, принадлежат на праве собственности третьим лицам, заключившими с Продавцом агентские договоры о реализации своих товаров через интернет-магазин [www.nicecatch.ru](http://www.nicecatch.ru), принадлежащий ООО «Процветание». Права и обязанности по настоящему Договору возникают непосредственно у Покупателя и Продавца.

2.2. Товары представлены на сайте через фото-образцы, которые являются собственностью интернет-магазина [www.nicectch.ru](http://www.nicectch.ru). Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием товара.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную для принятия решения о покупке товара.

2.4. Цена товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем менеджер Продавца информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

## 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар представленный на Сайте. Заказ может быть оформлен следующими способами:

- по телефону;
- посредством направления письма на электронную почту Продавца;
- самостоятельно посредством оформления на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает свои имя, фамилию, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, а также адрес доставки. Покупатель несет ответственность за достоверность указания своих персональных данных при оформлении заказа. Указание Покупателем псевдонимов/никнов не является предпочтительным, поскольку повлечет за собой отказ в возврате Товаров надлежащего/не надлежащего качества и выплате Покупателю стоимости Товара. Информационные материалы к Товару, представленные на Сайте, имеют справочный характер и не могут рассматриваться в качестве гарантии наличия у Товара описанных свойств и характеристик. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к менеджеру интернет - магазина. Каждому заказу присваивается идентификационный номер. Товары и сопутствующие покупке Товаров услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

3.3. После оформления заказа на электронную почту Покупателя отправляется счет, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименований выбранных товаров и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора. Далее менеджер Продавца связывается с Покупателем по телефону, электронной почте для получения подтверждения заказа.

3.4. Заказ считается оформленным с момента подтверждения принятия заказа к исполнению и осуществления предварительной оплаты товара.

3.5. Покупатель имеет право в любое время до момента отгрузки Товара аннулировать оформленный заказ, позвонив по телефонному номеру +7(495)6860840; либо направив уведомление по электронной почте. Если Покупатель аннулирует оформленный заказ после начала отгрузки Товара и до момента доставки Товара Покупателю, Продавец оставляет за собой право потребовать оплаты услуги по доставке Товара. Под отгрузкой Товара в целях настоящего пункта следует понимать размещение Товара в транспортном средстве курьерской службы для доставки Покупателю.

3.5. При отсутствии товара менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону, посредством электронной почты), а Покупатель вправе заменить отсутствующий товар другим товаром либо аннулировать заказ.

#### **4. ОПЛАТА ТОВАРА (ЗАКАЗА)**

4.1. Оплата заказанного Товара производится Покупателем только в безналичном порядке посредством банковских карт, электронных систем, платежными поручениями и иными способами безналичной оплаты в течение 3 дней с момента получения счета на оплату. Обязанность Покупателя по оплате товара считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в документах при оформлении Заказа. Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата».

4.2. Продавец оставляет за собой право уточнения стоимости и наличия Товаров, а также стоимости услуг до момента отгрузки.

4.3. Продавец вправе аннулировать заказ в случае, если такой заказ не был подтвержден Покупателем в течение 2 (двух) календарных дней с момента его оформления.

#### **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или транспортной компанией, выбранной Продавцом.

5.2. Ориентировочный срок доставки Товара составляет от 1 до 5 дней (либо содержится на странице с его описанием). Точный срок доставки уточняется Продавцом после подтверждения заказа.

5.3. Доставка Товара является платной услугой, стоимость которой определяется в зависимости от того, какой адрес доставки указан при оформлении заказа, выбранной курьерской службы, размеров и веса Товара. Окончательная стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа. Расходы по доставке товара оплачиваются Покупателем транспортной компании по факту получения товара.

5.4. Доставка Товара осуществляется Продавцом до двери Покупателя.

5.5. При перемещении, размещении, установке Товара силами Продавца на территории помещения Покупателя риск случайной гибели Товара, порчи иного имущества третьих лиц, а также иные сопутствующие риски несет Покупатель.

5.6. В случае срыва поставки (непринятия Товара Покупателем, нарушения сроков принятия Товара, отказа Покупателя от Товара в день поставки Товара) с Покупателя взимается стоимость доставки и возврата Товара Продавцу. Оплата Покупателем стоимости возврата Товара Продавцу производится согласно абз. 5 п. 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом».

5.7. В случае непреднамеренного нарушения Покупателем срока принятия Товара и повторного волеизъявления Покупателя получить Товар, новый срок поставки Товара согласуется Продавцом и Покупателем дополнительно.

5.7. Если Покупатель сделал несколько заказов, их объединение в одной доставке невозможно.

5.8. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней. В случае возврата товара Продавец обязуется вернуть Покупателю внесенную за Товар сумму предварительной оплаты в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования.

## **6. ПРИЕМКА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ**

6.1. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора.

6.2. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения Товара, в том числе расписаться в получении Товара, хранить сопроводительные документы, подтверждающие факт покупки Товара.

6.3. Покупатель осуществляет приемку поставленного Товара в момент передачи Товара от Продавца к Покупателю. При этом Покупатель обязуется проверить, где применимо, количество, ассортимент, комплектность, а также тару и упаковку в случае, если Товар требует затаривания и (или) упаковки.

6.4. Покупателю при приемке Товара рекомендуется проверять наличие гарантийного талона (если применимо).

## **7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

7.1. Возврат/обмен Товара ненадлежащего качества:

7.1.1. В случае обнаружения недостатков Товара после получения и оплаты Товара, если такие недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель в течение гарантийного срока или срока годности, а если такие сроки не установлены в разумный срок, но в

пределах двух лет с момента передачи товара, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) при условии наличия у Продавца такого товара;
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

7.1.2. Покупатель, которому продан бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, требования указанные в абз. 2 из п. 7.1.1. Договора могут быть предъявлены только если иное не вытекает из характера товара или существа обязательства.

7.1.3. Для того чтобы вернуть, обменять, произвести уценку, потребовать устранения недостатков Товара Покупателю необходимо подать заявление на возврат, посредством направления его на электронный адрес Продавца, либо заказным письмом по адресу местонахождения Продавца, с указанием ФИО Покупателя, паспортных данных Покупателя (серия, номер, кем и когда выдан паспорт), адресных данных Покупателя (адрес нахождения Товара), наименования, количества, цены Товара, идентификационного номера заказа, описание причины возврата (дефекты) Товара.

7.1.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества:

7.2.1. После получения и оплаты Товара возврат Товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня продажи. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлены документы, подтверждающие факт и условия покупки.

7.2.2. Мебельные гарнитуры и комплекты надлежащего качества возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 не подлежат.

7.2.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.2.4. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара.

7.2.5. При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара с указанием полного фирменного наименования продавца, фамилии, имени, отчества Покупателя, наименование товара, даты заключения договора и передачи товара, суммы, подлежащей возврату. Акт подписывается Покупателем и Продавцом.

7.3. Информация о порядке и сроках возврата товара Покупателем размещается на сайте интернет-магазина.

## **8. ПРЕТЕНЗИИ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Любые претензии Покупателя, включая претензии в отношении недостатков Товара, должны быть ясно выражены и направлены в письменном виде в офис Продавца.

8.2. Покупатель не может вернуть Товар без получения предварительного письменного согласия Продавца.

8.3. Претензии по доставке не принимаются по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем доставки Товара Покупателю.

8.4. К договору подлежит применению законодательство Российской Федерации.

8.5. Все споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в период действия договора, разрешаются путем переговоров.

8.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Любая покупка через интернет-сайт магазина связана с предоставлением персональных данных Покупателем. Эти данные необходимы для обеспечения процесса оплаты и доставки заказа. Продавец понимает всю ценность этой информации и свою ответственность за ее хранение, обработку и использование, поэтому уделяет особое внимание таким параметрам как безопасность и конфиденциальность. Продавец прикладывает максимальные усилия, чтобы все данные, которые хранятся в системе, были надежно защищены от незаконного доступа или использования в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на их хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

9.3. Покупатель дает согласие на хранение, обработку и использование его персональных данных, как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств, а также на трансграничную передачу таких персональных данных. Необходимость в трансграничной передаче данных может возникнуть у Продавца в случае, если технические мощности, при применении которых будут храниться,

обрабатываться и использоваться персональные данные, находясь в иностранных государствах.

9.7. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки.

9.8. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением партнёров, которые участвуют в обеспечении условий договора с Покупателем.

9.9. В частности, Покупатель дает свое разрешение Продавцу на передачу своих персональных данных партнёрам, которые являются собственниками товаров размещенных на сайте, партнерам которые обеспечивают доставку заказанных Товаров, партнерам, которые обеспечивают сборку мебели, если Покупатель обратился к Продавцу с просьбой оказать помощь в организации такой услуги иным в случае объективной необходимости в целях обеспечения выполнения условий договора между Покупателем и Продавцом.

9.11. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, сведения о проводимых акциях, о предоставлении скидок, на электронную почту Покупателя только с его согласия. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

9.12. Акцепт настоящей оферты является доказательством получения согласия Покупателя (субъекта персональных данных) на обработку его данных.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей оферты, прекращать оферту, размещать новую оферту без предварительного уведомления Покупателя.

10.2. Новая оферта, изменения в оферту, прекращение оферты становятся действительными для Покупателя после размещения информации об этом на сайте. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения оферты, действующие на момент получения акцепта.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.